

## よくある質問

**Q** 使用したい機械に洗濯物が残っています。

**A** 混雑時にやむを得ず他のお客様の洗濯物を取り出される場合は、機器の運転が完全に終了していることをご確認のうえ、店内に設置されているカゴへ入れていただき、洗濯物の上に取り出しカードを置いてからご自身の洗濯・乾燥をスタートさせてください。コインランドリーはセルフサービスで運営しておりますので、ご自身の洗濯・乾燥が終わる時間に合わせてお戻りいただくようお願いいたします。

**Q** 洗濯している間、外出しても大丈夫ですか？

**A** 大丈夫です。待ち時間はぜひ、黒湯天然温泉みうら湯をご利用ください。ただし洗濯終了後に長時間放置されている場合、次のお客様が洗濯物を出される場合がございます。洗濯終了時には必ず戻られるようご協力ください。みうら湯公式 LINE からマシンの稼働状況をご確認いただけます。

**Q** 洗えない物がありますか？

**A** 詳しくは、当 HP 内に掲載している「ご利用方法」ページをご覧ください。

**Q** 洗剤は必要ですか？

**A** 不要です。機器運転中に自動で洗剤、柔軟剤が投入されますのでご安心ください。各洗濯機・洗濯乾燥機に搭載されている専用の洗剤・柔軟剤以外は機械の故障の原因となりますのでご遠慮ください。

**Q** 乾燥機に市販のソフターシートを入れても大丈夫ですか？

**A** 大丈夫です。衣類と一緒にソフターシートを乾燥機に入れてください。

**Q** 何足まで洗えますか？

**A** 大人用スニーカーは2足、子供用スニーカーは4足洗えます。  
※形状により誤差が生じることがあります。

**Q** 洗えない靴はありますか？また、その他に注意事項などありますか？

**A** 革靴、スパイク付きシューズ、長ぐつ、スリッパ、ブーツ、ハイヒール類は洗濯・乾燥できません。ひも付きの靴を洗濯される際は、必ず靴ひもを強く結んでから洗濯をお願いいたします。また、靴底などの傷みが激しい場合、底が剥がれるなど、さらに損傷が広がる場合がございますのでご注意ください。

**Q** 利用前に洗濯槽（ドラム）を洗浄したいです。

**A** 「ドラム洗浄ボタン」を押して、ご利用前に洗濯槽（ドラム）を洗うことができます。

**Q** 洗濯物が破損した場合の補償はありますか？

**A** 申し訳ございません。基本的に補償は行っておりません。コインランドリーはセルフサービスとなっており、お客様ご自身の責任となります。洗濯機・乾燥機等で発生した損傷、破損等トラブルについては保証、弁償いたしかねます。ご利用の際は洗濯表示タグを確認の上、ご自身の判断でご利用下さい。

**Q** 洗濯の途中で機械が止まってしまった場合、または備品や機械などを破損してしまった場合はどうすれば良いですか？

**A** 店内に掲示してあるコールセンターの番号へご連絡下さい。

**Q** 機器を間違えてコインを投入してしまいました。どうすれば良いですか？

**A** 遠隔操作にて停止・運転を行います。店内に掲示してあるコールセンターの番号へご連絡下さい。

**Q** お店にスタッフは常駐していますか？

**A** 常駐はしていませんが、何かございましたら併設している黒湯天然温泉みうら湯のスタッフにお声がけください。

**Q** 営業時間終了間際に来店して、機器運転中に店外に出てしまったところ、入口が閉まってお店に入れなくなりました。

**A** 最終受付時間は 22 時とし、23 時の閉店時間までに洗濯およびその他の作業を完了してご退出をお願いいたします。  
また、営業時間以外は店内に入ることができません。

**Q** 両替機は設置されていますか？

**A** マルチ端末機にて両替することができます。  
高額紙幣（1 万円、5 千円、2 千円）は、ご利用頂けませんのでご注意ください。

**Q** 電子マネーやクレジットカードは使用できますか？

**A** 電子マネーやクレジットカードには対応していません。

**Q** 領収書は発行できますか？

**A** マルチ端末機にて発行可能です。  
※直接機器にお金を投入されると領収書を発行できませんのでご注意ください。

**Q** 女性 1 人で利用するのに少し不安があります。

**A** 常時防犯カメラが作動しておりますので安心してご利用ください。

**Q** 店内に忘れ物をしてしまいました。

**A** みうら湯スタッフが巡回時にお忘れ物 BOX から回収した物はみうら湯にて保管の上、7 日を過ぎた物については処分させていただきます。